



Folketinget, Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

## **Sundhedsmyndighedernes sagsbehandlingstid i sager om aktindsigt**

23. juni 2022

### **1. Indledning**

Som det er Folketinget bekendt, har jeg siden maj 2020 haft særligt fokus på sundhedsmyndighedernes sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt.

Sundhedsministeriet har i perioden flere gange oplyst, at både ministeriets departement, Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed har haft udfordringer med at overholde de frister for behandlingen af aktindsigts-sager, der følger af offentlighedsloven og miljøoplysningsloven. Sundhedsministeriet har endvidere redegjort for de tiltag, der er iværksat for at nedbringe sagsbehandlingstiderne.

Ved breve af 18. marts og 2. juli 2021 har jeg orienteret Folketingets Retsudvalg om sagen.

### **2. Status for sundhedsmyndighedernes sagsbehandlingstid i 2. halvår 2021**

Sundhedsministeriet har i breve til mig af 2. marts, 25. april og 14. juni 2022 samt i flere henvendelser pr. mail og telefon redegjort for sundhedsmyndighedernes behandling af aktindsigts-sager efter offentlighedsloven og miljøoplysningsloven i 2. halvår 2021.

Efter min gennemgang af de oplysninger, jeg har modtaget, har jeg konstateret, at sundhedsmyndighederne – og særligt Sundhedsministeriet og Statens Serum Institut – fortsat har haft betydelige udfordringer med sagsbehandlingstiden i sager om aktindsigt i 2. halvår 2021.

Dok.nr. 21/03433-31/PBJ  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

+ bilag

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Oplysning om telefontid  
og mulighed for personlig  
henvendelse findes på  
[ombudsmanden.dk/kontakt](http://ombudsmanden.dk/kontakt)

Jeg har endvidere konstateret, at udfordringerne med meget lange sagsbehandlingstider har stået på over en lang periode, og at de tiltag, der er iværksat for at nedbringe sagsbehandlingstiderne, ikke ved årsskiftet 2021/2022 havde haft den ønskede effekt.

Ligeledes har myndighederne flere gange måttet justere deres forventninger til, hvornår sagsbehandlingstiderne ville være i overensstemmelse med fristerne i offentlighedsloven og miljøoplysningsloven, og ministeriet forventer ikke længere, at dette vil være tilfældet i 3. kvartal 2022.

Sundhedsmyndighedernes sagsbehandlingstider i aktindsigtssager betyder i praksis, at nogle sager behandles så sent, at bl.a. mediernes mulighed for at overvåge aktuelle problemstillinger er reelt udfordret. Det finder jeg meget bekymrende.

På den baggrund har jeg i dag henstillet til Sundhedsministeriet at overveje, om de allerede iværksatte og nu planlagte tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiderne i departementet er tilstrækkelige til at sikre, at fristerne for behandling af aktindsigtssager vil kunne overholdes inden for en kort tidshorison.

Jeg har bedt om inden udgangen af september 2022 at modtage en udtalelse fra Sundhedsministeriet, hvori ministeriet redegør nærmere for ministeriets overvejelser i den forbindelse.

For så vidt angår Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed fremgår det af de seneste oplysninger, jeg har modtaget, at instituttet forventede at kunne overholde fristerne for behandling af aktindsigtssager inden udgangen af 2. kvartal 2022, og at styrelsen forventede at kunne overholde fristerne omkring den 1. juni 2022.

Jeg har bedt Sundhedsministeriet om at orientere mig om, hvorvidt disse myndigheder har nedbragt sagsbehandlingstiderne til et niveau, der er i overensstemmelse med fristerne i offentlighedsloven og miljøoplysningsloven, inden for den nævnte tidshorison.

Jeg vedlægger en kopi af min udtalelse i sagen til orientering.

Med venlig hilsen



Niels Fenger